

Zestawienie tematów badawczychWojewództwo elbląskie

- ✓ 1. Wiesław Karger: Zarys rozwoju turystyki w woj. elbląskim w latach 1949-1988 - str. 108 + bibliografia, 13 str., + 21 tabel.

Województwo gdańskie:

- ✓ 1. Roman Bar: Zarys rozwoju turystyki w województwie gdańskim /synteza/ stron 53 + bibliografia + 17 tabel.
- ✓ 2. Jan Jastrzębski: Materiały archiwalne w sprawach turystyki z zasobów archiwów państwowych woj. gdańskiego /okres PRL/ str. 45.
- ✓ 3. Edwin Kozłowski: Bibliografia turystyczno-krajoznawcza woj. gdańskiego - 3500 haseł /ok. 10 arkuszy autorskich/ indeks czasopism i skrótów.
- ✓ 4. Zbigniew Łodygoski: Wybrane aspekty gospodarki turystycznej w woj. gdańskim w latach 1970-1987, str. 60 + 20 tabel.
- ✓ 5. Zbigniew Łodygoski: Charakterystyka systemu zarządzania i koordynacji w turystyce na szczeblu wojewódzkim na przykładzie gdańskim w latach 1976-1987 - str. 9.
6. Irena Solska: Zarys rozwoju turystyki szkolnej i wypoczynku dzieci w latach 1957-1987 w woj. gdańskim, str. 30 + 6 tabel.
- ✓ 7. ~~Witold Wiśniewski: Zarys rozwoju i działalności PP "Orbis" Polskiego Biura Podróży w latach 1945-1986 w woj. gdańskim - str. 12.~~

jest

Województwo koszalińskie:

- ✓ 1. Bernard Konarski: Zarys dziejów Polskiego Towarzystwa Krajoznawczego i Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego na Ziemi Koszalińskiej w latach 1945-1960 - str. 13.
- ✓ 2. Bernard Konarski: Turystyka ludności polskiej na wsi Pomorza Środkowego w okresie międzywojennym - str. 11.
- ✓ 3. Bernard Konarski: Bibliografia tematu: Historia i organizacja turystyki i krajoznawstwa w woj. koszalińskim w latach 1945-1987 - str. 17.

- ✓ 4. Stanisław Mazur: Zarys rozwoju turystyki w woj.koszalińskim - str. 102.

Województwo słupskie:

- ✓ 1. Teresa Machura, Halina Oczachowska, Teresa Krempa: Zarys rozwoju turystyki w woj.słupskim w latach 1976-1986 - str.89 + tabele.

Województwo szczecińskie:

- ✓ 1. Bożena Juszkievicz: Działalność turystyczna Wojewódzkiego Zrzeszenia Ludowe Zespoły Sportowe w Szczecinie w latach 1946-1988 str. 6 + wykaz 14 str.
- ✓ 2. ~~Jean~~ Kosacki: Działalność turystyczno-krajoznawcza Polskiego Towarzystwa Krajoznawczego i Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego w woj.szczecińskim w latach 1945-1986 - str.26.
- ✓ 3. Maria Syrek: Doświadczenia z pracy krajoznawczo-turystycznej wśród młodzieży szkolnej woj.szczecińskiego w latach 1945-1988 - str. 7 + 2 tabele.

Temat zbiorczy:

- ✓ 1. Andrzej Doliński: Działalność OST "Gromada" w województwach nadmorskich w latach 1958-1987 - str.21 + 2 tabele.

ZARYS ROZWOJU I DZIAŁALNOŚCI
PAŃSTWOWEGO PRZEDSIĘBIORSTWA "ORBIS"
POLSKIEGO BIURA PODRÓŻY
W LATACH 1945 - 1986 W WOJEWÓDZTWIE
GDAŃSKIM

- materiały podstawowe

zebrał i opracował x/ :

Witold WIŚNIEWSKI

x/ W niniejszym opracowaniu wykorzystano:

- wspomnienia Ryszarda KORZYBSKIEGO
z publikacji "Pół wieku ORBISU" - 1973
/Praca zbiorowa/,
- materiały własne zakładu PP "ORBIS" PBP
Okręg Gdańsk /m.in. analizy ekonomiczne,
teczki osobowe/

ZARYS ROZWOJU I DZIAŁALNOŚCI
PAŃSTWOWEGO PRZEDSIĘBIORSTWA "ORBIS"
POLSKIEGO STORA PODRÓŻY
W LATACH 1945 - 1988 W KONTAKCIE
DOKŁADNY

- materiały podstawowe

zebrał i opracował x/

Witold WIŚNIEWSKI

x/ : niniejszym opracowaniem wykorzystano:

- wspomnienia dyrektora WOSK/AS-1980
z publikacji "Pół wieku ORBIS" - 1973
/Prasa zbiorowa/
- materiały własne zakładu z lat 1945-1988
Witold Wiśniewski, archiwizacja, teczki osobowe

ZARYS ROZWOJU I DZIAŁALNOŚCI
PAŃSTWOWEGO PRZEDSIĘBIORSTWA "ORBIS"
POLSKIEGO BIURA PODRÓŻY
W LATACH 1945 - 1986 W WOJEWÓDZTWIE
GDAŃSKIM

- materiały podstawowe

zebrał i opracował:

Witold WIŚNIEWSKI

Polskie Biuro Podróży "ORBIS" założone w roku 1920 oficjalnie rozpoczyna swą działalność handlową w 1923 r. /po wpisaniu do rejestru handlowego we Lwowie jako instytucja prywatna/. Początkowo zajmuje się wyłącznie sprzedażą biletów kolejowych, a następnie prowadzi wszystkie rodzaje działalności turystycznej.

Wybuch II Wojny Światowej kończy działalność Orbisu, która zostaje wznowiona natychmiast po zakończeniu działań wojennych. I tak w dniu 13 grudnia 1944 r. kierownik resortu komunikacji powołuje do życia pierwszą placówkę Orbisu na terenie wyzwolonego Lublina.

Początkowa działalność "Orbisu" na Wybrzeżu polegała głównie na zabezpieczeniu lokali biurowych oraz na pracach mających na celu przygotowanie do uruchomienia własnych oddziałów i rozwinięcia ich działalności w zakresie obsługi podróżniczej. W pierwszym okresie uruchomiono oddział w Sopocie oraz placówkę turystyczną Okręgu "Orbisu" również w Sopocie prowadzoną przez przedwojennego pracownika "Orbisu" p. Henryka Wawrzyniaka.

Po przybyciu do Trójmiasta w dniu 15 czerwca 1945 r. p. Ryszarda Korzybskiego - skierowanego przez Dyрекcję "Orbisu" w Warszawie, z przeznaczeniem objęcia funkcji kierownika oddziału w Gdańsku - rozpoczynają się prace związane z uruchomieniem placówki "Orbisu" w Gdańsku.

Placówka "Orbisu" otrzymała na swoją siedzibę lokal mieszczący się w zabytkowej Bramie Wyżynnej. Uruchomienie oddziału mogło jednak nastąpić po przeprowadzeniu prac remontowych, ponieważ na skutek działań wojennych pomieszczenia były zniszczone.

Otwarcie lokalu "Orbisu" w Gdańsku odbyło się pod koniec lipca 1945 r. w obecności władz miejskich.

W tym samym roku następuje również otwarcie oddziału w Gdyni. Oddział w Gdańsku był jednym z pierwszych przedsiębiorstw państwowych w Gdańsku i od pierwszych dni swego powstania cieszył się dużą frekwencją, stale napływających do Gdańska osiedleńców.

Początkowa działalność biura obejmowała sprzedaż wszelkiego rodzaju dostępnych wówczas biletów komunikacyjnych.

Orbisowi - jako resortowej placówce Ministerstwa Komunikacji - narzucono zadanie uruchomienia komunikacji autobusowej, co - biorąc pod uwagę ówczesne, trudne warunki, jakie pozostał na Wybrzeżu okupant hitlerowski - było ogromnym zadaniem.

Realizacja tego zadania była możliwa dzięki posiadanym przez "Orbis" wówczas monopolistycznym uprawnieniom do rejestrowania wozów do przewozu ludzi. Organizację komunikacji rozpoczęto od linii autobusowej Gdańsk-Gdynia. Początkowo były to przystosowane do przewozu osób wozy ciężarowe, a w miarę remontowania przez osoby prywatne pozostałości poniemieckich również autobusy włączane sukcesywnie do ruchu.

Po uruchomieniu trasy autobusowej Gdańsk-Gdynia zostały uruchomione trasy z Gdańska do Warszawy, Poznania, Łodzi, Słupska i Elbląga.

W końcu 1945 r. na liniach tych kursowało ponad 30 autobusów, które były jedynym wówczas łącznikiem Wybrzeża z ośrodkami w kraju, a park autobusowy obsługujący te linie umożliwił powstającej Państwowej Komunikacji Autobusowej rozpoczęcie natychmiastowej działalności.

Uruchomienie komunikacji w pierwszym okresie po wyzwoleniu Wybrzeża stanowiło wielki wkład "Orbisu" w dzieło odbudowy życia gospodarczego w rejonie Wschodnio-morskim.

Okres powstania turystyki na Wybrzeżu to rok 1946. W wyniku ścisłej współpracy z nowopowstałym Związkiem Popierania Turystyki opracowano pierwsze szlaki turystyczne Trójmiasta i najbliższego zaplecza oraz zorganizowano kurs przewodników.

Powstają porozumienia z Żeglugą Przybrzeżną i Śródlądową na obsługę statkami turystów na Wybrzeżu.

W maju 1946 r. zorganizowano 3-dniową wycieczkę autobusami do Połczyna Zdroju dla 200 osobowej grupy lekarzy z terenu woj. gdańskiego, którzy zwiedzili ocalałe urządzenia szpitalne w Połczynie Zdroju oraz nowo uruchomione Sanatorium w Borkowie.

W sezonie letnim rozpoczęły się rejsy statków Żeglugi Przybrzeżnej po basenach portowych i zatoce gdańskiej, posiadającej skromny tabor złożony z kilku zaledwie jednostek pływających wydobytych z dna Motławy i wyremontowanych przez Międzykomunalne Zakłady Komunikacyjne Gdańsk.

Na zlecenie Komitetu Obchodu Święta Morza "Orbisowi" powierzono organizację przewozu mieszkańców z terenu województwa i kraju do Trójmiasta, jak również przyjęcie tych grup, łącznie z organizacją pierwszych "wianków" w Sopocie.

W wyniku reklamy usług "Orbisu" wśród zakładów pracy zorganizowano w miesiącu wrześniu i październiku 1946 r. dwa pociągi turystyczne do Warszawy.

Roczny bilans 1946 r. zamyka się liczbą 10.000 obsłużonych turystów.

W miarę rozwoju życia gospodarczego na Wybrzeżu, chcąc udostępnić mieszkańcom możliwość łatwiejszego nabycia biletów okresowych na środki komunikacji miejskiej, rozpoczęto, na podstawie umowy z Międzykomunalnymi Zakładami Komunikacyjnymi sprzedaż biletów, uruchamiając kasy sprzedaży w kiosku "Orbisu" na Pl. Kaszubskim w Gdyni, w oddziale "Orbis" w Sopocie, w kiosku przy ul. Dworcowej w Gdańsku-Wrzeszczu oraz w Gdańsku w oddziale "Orbisu".

Rok 1947 zaznaczył się dużym wzrostem usług turystycznych. Recepcja w Trójmieście nabierała bardziej zorganizowanych form przygotowanych uprzednio przez Zarząd "Orbisu" zaleceń i wytycznych oraz opracowanych programów działania.

Akcja turystyczna bazuje już na ścisłych umowach z przemysłem gastronomicznym, hotelarskim oraz w zakresie komunikacji turystycznej z PKP i PKS.

Podpisano umowę z GAL-em na wyłączne wykorzystanie przez "Orbis" 100 miejsc w turystycznym hotelu "Grand" w Sopocie.

Przy współudziale Związków Zawodowych organizowane są przez oddział gdańskiego "Orbisu" grupowe oraz całopociągowe wycieczki dla zakładów pracy Wybrzeża, celem zwiedzenia terenów odzyskanych jak również osiągnięć polskiego robotnika na terenach odbudowy ośrodków przemysłowych i zabytków kultury. Rozpoczyna się również obsługa turystów przyjeżdżających odwiedzić nasze Wybrzeże.

Masowy ruch na Wybrzeże - wycieczki zakładów pracy, chłopskich i młodzieżowych - rozwija się coraz bardziej, bywają dni w sezonie letnim, zwłaszcza świąteczne, że Trójmiasto odwiedza po kilka wycieczek całopociągowych.

Dużym zainteresowaniem cieszyły się wycieczki chłopskie nad polskie morze.

Dwukrotnie w tym czasie bawiły w Trójmieście - w ramach akcji "wieś do miasta", zainicjowanej przez "Orbis" - kilkudniowe wycieczki pociągami specjalnymi złożonymi z wahadeł po 500 osób każde organizowane przez Związek "Samopomoc Chłopska".

Zaznaczyło się również duże zapotrzebowanie na usługi w zakresie obsługi podróżniczej, co spowodowało konieczność uruchomienia placówki "Orbisu" w Gdańsku-Wrzeszczu, jako ekspozytury oddziału gdańskiego.

Rozszerzony zakres działania oddziału gdańskiego tak w zakresie turystyki, jak i obsługi podróżniczej, mógł być w pełni realizowany, dzięki przeniesieniu siedziby oddziału do nowego, obszernego lokalu w budynku hotelu Orbis-Monopol w Gdańsku na przełomie roku 1949/50.

Poczynając od 1951 r. trójmiejskie placówki Orbisu rozpoczęły sprzedaż biletów widowiskowych /kinowe, teatralne, na imprezy sportowe/.

Na mocy Zarządzenia Ministra Komunikacji następuje reorganizacja przedsiębiorstwa "Orbis" w wyniku którego utworzona zostaje w Gdańsku dyrekcja okręgowa działająca na zasadach rozrachunku gospodarczego.

Dalszy rozwój PBP "Orbis", a przede wszystkim jego wielokierunkowa działalność oraz konieczność rozdzielenia funkcji, znalazł swój wyraz w kolejnej reorganizacji przedsiębiorstwa w wyniku czego utworzono w r. 1952:

- Przedsiębiorstwo Podróży i Turystyki "Orbis" - do zakresu działania którego należało: obsługa ruchu podróżniczego i turystycznego, sprzedaż wszelkiego rodzaju usług związanych z obsługą tego ruchu oraz prowadzenie kolektur PML.

Zadania powyższe przedsiębiorstwo wykonywało za pośrednictwem oddziałów zgrupowanych w Biurach Rejonowych.

Jedno z sześciu istniejących w Polsce Biur Rejonowych powołano w Gdańsku z dziewięcioma podległymi oddziałami terenowymi.

- Przedsiębiorstwo Obsługi Ruchu Zagranicznego "Orbis" - do zakresu działania którego należała obsługa ruchu zagranicznego i prowadzenie reprezentacyjnych hoteli wraz z zakładami gastronomicznymi /m.in. w Gdańsku i Sopocie/.

Stała walka o rentowność i podniesienie poziomu i zakresu usług, to cecha charakterystyczna działalności "Orbisu" w dziesięcioleciu 1950-1959.

Postępująca stabilizacja życia gospodarczego, wzmagająca zapotrzebowanie na usługi "Orbisu", nałożyła na jego placówki obowiązek gospodarności i całkowitego przekształcania się w pełnowartościowe komórki gospodarcze biura podróży, jakim stał się "Orbis".

Aby wyjść naprzeciw społecznemu zapotrzebowaniu na usługi świadczone przez "Orbis" trzeba było również zadbać o odpowiednie lokale i tak w roku 1952 otwarto nowy lokal we Wrzeszczu przy ul. Grunwaldzkiej oraz w 1955 roku nowy przestrzenny lokal w Gdyni przy reprezentacyjnej ulicy Świętojańskiej. Od 1954 r. "Orbisowi" powierza się prowadzenie kantorów wymiany walut.

Po konferencji genewskiej wielkich mocarstw, w roku 1955 w wyniku której uzyskano złagodzenie napięcia w stosunkach międzynarodowych, nastąpił m.in. wzrost zainteresowania turystów z krajów kapitalistycznych przyjazdami m.in. do Polski. Zaczęto stosować dogodniejsze warunki przy załatwianiu wniosków składanych przez cudzoziemców o wizy wyjazdowe do Polski.

Wydano również zarządzenia, w wyniku których "Orbis" został upoważniony do udzielania cudzoziemcom odpowiednich zniżek przy zakupie przez nich usług za dewizy.

"Orbis" uzyskuje szersze uprawnienia do zawierania umów z biurami podróży strefy dolarowej.

W wyniku kolejnej reorganizacji /Zarządzenie Ministra Komunikacji nr 240 z dnia 10.10.1959 oraz Centralnego Zarządu Przedsiębiorstw Usługowych "Orbis" nr 53 z dnia 22.10.1959 r. w sprawie połączenia PPiT "Orbis" Warszawa PPiT "Orbis" Kraków, PORZ "Orbis"/ utworzono z dniem 1 stycznia 1960 r. Polskie Biuro Podróży "Orbis" w Warszawie.

Dyrekcja Rejonowa w Gdańsku z dniem 1 stycznia 1960 r. zmieniła nazwę na Oddział Główny w Gdańsku, a obowiązki kierownika powierzono p. Józefowi Wojciechowskiemu /zatrudniony w "Orbisie" od 3 marca 1953 r. do 1 marca 1984 r. na różnych stanowiskach m.in. dyrektora placówki w Gdyni i Sopocie/.

W dniu 09 lutego 1963 r. na stanowisko kierownika oddziału głównego powołano p. Tadeusza Cerlińskiego /zatrudniony w "Orbisie" od 01 czerwca 1951 r. do 31 grudnia 1981 r. na różnych stanowiskach m.in. kierownika placówki we Wrzeszczu, dyrektora placówki w Gdyni/.

Stały wzrost przyjazdów spowodował konieczność wydatnego zwiększenia potencjału przewozowego. W roku 1967 uruchomiono własny prom "GRYF", a w roku 1970 prom "SKANDYNAWIA".

Poza tym w roku 1971 uruchomiono czasowe połączenie Gdynia - Sztokholm obsługiwane polskim statkiem m/s "MAZOWSZE".

W roku 1971 wystąpił gwałtowny wzrost przyjazdów z rynku hiszpańskiego, który dotąd nie odgrywał większej roli.

W tym roku przybyło 2398 osób, co dało wpływ 45.089.- USD.

Dobra obsługa statków przez "Orbis" /początkowo przez placówkę w Gdańsku, a od 1972 r. przez oddział w Gdyni/ wzbudziła zainteresowanie zagranicznych biur podróży, poszukujących nowych tras dla swych turystów. Przyjazdy statków turystycznych odbywają się do portu w Gdyni, gdzie następuje kilkugodzinny postój, a turyści zwiedzają Trójmiasto.

Poniższa tabela ilustruje ilość zawinięć statków, ilości turystów oraz wpływy w latach 1971-1986.

Rok	Ilość statków	Ilość turystów	Wpływ w USD
1971	7	2398	45.089.-
1972	12	4.285	80.400.-
1973	18	5.320	92.300.-
1974	24	7.840	105.400.-
1975	26	10.745	130.250.-
1976	34	14.876	145.000.-
1977	24	11.275	107.193.-
1978	22	10.650	124.690.-
1979	36	15.107	169.600.-
1980	25	7.740	90.300.-
1981	31	10.643	124.395.-
1982	16	5.535	63.652.-
1983	15	5.438	60.196.-
1984	13	4.849	57.573.-
1985	22	5.676	92.923.-
1986	27	7.136	151.362.-

Wycieczki cieszące się ogromnym powodzeniem wśród polskich turystów to wycieczki morskie. Wymienić tu trzeba np. wycieczki m/s "BATORY" do Helsinek i Leningradu w latach 1962-1965 oraz w roku 1966 do fiordów Skandynawii.

Na wzmiankę zasługuje także organizacja przez "Orbis" w roku 1967 trzech stu osobowych grup do Montrealu m/s "Batorym", na EXPO-68.

W 1969 r. "Orbis" wprowadza na rynek nowe trasy wycieczek morskich statkiem m/s "BATORY", z odwiedzeniem portów Francji, Hiszpanii i zawinięciem na Maderę i Wyspy Kanaryjskie.

Organizacja powyższych imprez była możliwa przy bardzo dobrze układającej się współpracy "Orbisu" i PLO.

Zapotrzebowanie na usługi turystyczne jak wczasy, imprezy krajowe objazdowe, czy też imprezy zagranicznej turystyki wyjazdowej powoduje m.in. stałą modernizację placówek już istniejących, jak i otwieranie nowych lokali "Orbis" i tak w roku 1975 następuje powiększenie powierzchni lokalu w Gdyni.

Z dniem 1 stycznia 1972 r. w miejsce zlikwidowanych oddziałów głównych tworzy się oddziały okręgowe, którym w dalszym ciągu podlegają placówki terenowe zwane oddziałami wraz z ekspozyturami

W przypadku Oddziału Okręgowego Gdańsk są to następujące placówki

- Oddział w Świnoujściu
- Oddział w Szczecinie
- Oddział w Koszalinie
 - Ekspozytura w Kołobrzegu
 - Ekspozytura w Słupsku
- Oddział w Gdyni
 - Ekspozytura w Sopocie
- Oddział Obsługi Podróżniczej w Gdańsku
 - Ekspozytura we Wrzeszczu
- Oddział Obsługi Turystycznej w Gdańsku
- Oddział w Elblągu
 - Ekspozytura w Krynicy Morskiej /sezonowo/
- Oddział w Toruniu
 - Ekspozytura w Ciechocinku
- Oddział w Bydgoszczy
 - Ekspozytura w Inowrocławiu
- Oddział w Włocławku

Od dnia 01 listopada 1972 r. funkcję dyrektora Oddziału Okręgowego powierzono p. Januszowi Lewińskiemu.

W roku 1972 i 1973 po otrzymaniu dodatkowych pomieszczeń dla administracji Zarządu Okręgu Gdańsk przy ul. Elbląskiej następuje częściowa modernizacja lokali oddziału obsługi podróżniczej oraz oddziału obsługi turystycznej w budynku hotelu "Monopol" przy pl. Gorkiego.

W roku 1973 "Orbis" wzbogaca się o nowy lokal na Bazie promowej w Nowym Porcie, przeznaczony do obsługi przybywających do Gdańsk promami turystów ze Skandynawii i RFN-u.

W roku 1975 następuje otwarcie placówki "Orbisu" w Tczewie, której wyniki ekonomiczne nie są dostateczne, ale społeczne zapotrzebowanie tej aglomeracji w chwili obecnej przedkłada racje jej istnienia nad efekty materialne.

Od 15 października 1977 r. funkcję dyrektora Oddziału Okręgowego powierzono p. Mieczysławowi Cherkowi.

W roku 1978 powołuje się kolejną placówkę "Orbisu" w Starogardzie Gdańskim, która od momentu jej otwarcia osiąga dobre wyniki eksploatacyjno-ekonomiczne.

Rozdzielenie funkcji turystyki krajowej i zagranicznej wyjazdowej od zagranicznej turystyki przyjazdowej, było możliwe z chwilą uzyskania nowego lokalu w budynku hotelu Orbis-Hevelius w Gdańsk w roku 1980.

Zagraniczna turystyka przyjazdowa przyjmuje na siebie cały ciężar prac związanych z obsługą cudzoziemców, a więc: obsługa zjazdów, kongresów, rezerwacje hotelowe, imprezy fakultatywne, wynajem samochodów osobowych, wymiana walut, informacja turystyczna. Komórka ta jest współorganizatorem m.in. takich imprez jak: Festiwal Piosenki /Interwizji/ Sopot, Festiwal Filmów Fabularnych, Wystawa Osiągnięć Gospodarki Morskiej BALTEXPOŚ

W roku 1983 następuje uruchomienie nowego dodatkowego lokalu "Orbisu" w budynku hotelu Gdynia w Gdyni.

W lokalu tym znajduje pomieszczenie cały pion związany z obsługą turystyki krajowej oraz zagranicznej przyjazdowej i wyjazdowej.

Aktualnie od maja 1986 r. funkcję dyrektora Zarządu Okręgu Gdańsk pełni p. Edmund Matowski.

Okręg Gdańsk grupuje 16 placówek terenowych na terenie pięciu województw tj. słupskiego, gdańskiego, elbląskiego, toruńskiego, bydgoskiego.

Ilość obsłużonych osób w całym Okręgu w r. 1986 w poszczególnych rodzajach działalności przedstawia się następująco:

obsługa podróżnicza

- komunikacja krajowa - ok. 790.000 osób
- komunikacja zagraniczna - ok. 130.000 osób

turystyka krajowa

- pobykowa - ok. 11.000 osób
- objazdowa - ok. 82.000 osób

turystyka zagraniczna wyjazdowa

- do KK - ok. 5.000 osób
- do KS - ok. 11.000 osób

turystyka zagraniczna przyjazdowa

- z KK - ok. 40.000 osób
- z KS - ok. 4.500 osób

Powyższe dane nie obejmują danych liczbowych w odniesieniu do klientów korzystających m.in. z takich usług jak: pośrednictwo wizowe, ubezpieczeniowe, sprzedaż dewiz, wymiana walut czy też klientów korzystających jedynie z informacji tak turystycznej, jak i podróżniczej.

Celem poprawy obsługi klientów czynione są starania budowy nowego przestrzennego obiektu "Orbisu" zlokalizowanego w Sopocie przy ul. Bohaterów Monte Cassino.

Dzisiejszy "Orbis", to placówka w której klient może zamówić cały wahlarz usług związany z wyjazdem krajowym, zagranicznym wyjazdowym i przyjazdowym.

I tak organizuje się:

- w ruchu krajowym
 - wczasy pracownicze
 - obozy, kolonie, zimowiska,
 - wczasy specjalistyczne,

- wczasy lecznicze,
- imprezy objazdowe,
- narady, konferencje, zjazdy,
- dokonujemy rezerwacji miejsc w hotelach,
- w ruchu zagranicznym wyjazdowym
 - pośrednictwo paszportowe,
 - pośrednictwo wizowe,
 - sprzedaż miejsc na wszystkich kierunkach tak w imprezach wypoczynkowych jak i objazdowych,
 - pośrednictwo ubezpieczeniowe,
 - sprzedaż dewiz,
 - sprzedaż talonów paliwowych,
- w ruchu przyjazdowym
 - organizacja pobytów,
 - organizacja imprez objazdowych,
 - konferencje, narady, zjazdy,
 - imprezy specjalistyczne np. myśliwskie, wędkarskie,
 - skup i wymiana walut,
 - sprzedaż licencji wędkarskich,
 - sprzedaż bonów paliwowych,
 - sprzedaż biletów kolejowych PKP /Polrailpass/
- w zakresie obsługi podróżniczej
 - sprzedaż biletów komunikacji krajowej i zagranicznej,
 - sprzedaż biletów sypialnych, do leżenia i miejscówek w komunikacji krajowej i zagranicznej,
 - sprzedaż biletów lotniczych krajowych i zagranicznych,
 - sprzedaż biletów imprezowych,
 - sprzedaż losów PML,
 - sprzedaż biletów WPK,
- w zakresie usług transportowych
 - wynajem autokarów,
 - wynajem samochodów osobowych.

Ponadto prowadzimy całokształt spraw związanych z bieżącą szeroką pojętą informacją turystyczną i podróżniczą.

Dzisiejsze placówki "Orbisu" - podejmują się każdego zadania, jakie stawia przed nim Klient.

Tab. 1

Poniższa tabela ilustruje rozwój sieci usługowej Okręgu Gdańsk na przestrzeni lat 1971-1986 oraz ilości osób obsłużonych w poszczególnych rodzajach działalności.

T r e ś ć	R o k															
	1971	1972	1973	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986
Ilość placówek	16	16	16	16	17	13	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Liczba zatrudnionych osób	332	335	338	338	360	320	332	339	340	340	330	340	340	348	348	350
Ilość osób obsłużonych ogółem w tys.	772	829	852	870	884	726	796	845	871	942	675	837	982	1038	1063	1073
w tym: turystyka krajowa	9	8	9	9	9	7	7	8	8	8	3	5	8	10	11	11
- pobyty	65	68	68	70	72	60	62	64	68	65	30	70	78	78	80	82
- objazdowa																
turystyka zagran.	10	12	15	17	20	11	11	13	13	14	2	4	15	17	18	16
- wyjazdowa																
- przyjazdowa	8	16	18	22	30	28	31	30	37	16	20	28	33	38	42	44
obsługa podróżnicza	680	725	742	752	753	620	685	730	745	853	620	730	848	895	912	920

x/ w roku 1976 jednostki zlokalizowane na terenie woj. szczecińskiego, koszalińskiego i wrocławskiego zostały wyłączone z Okręgu Gdańsk.

BIBLIOTEKA IT
F. 11 w. 1 P. 3
Naukowo-Badawczych

A-1005
Kopie